

令和7年度アンケート調査結果

(クラサス武道スポーツセンター実施分)

○期間：令和7年4月1日（火）～令和7年12月28日（日）

（9月～12月の4か月はアンケート強化月間）

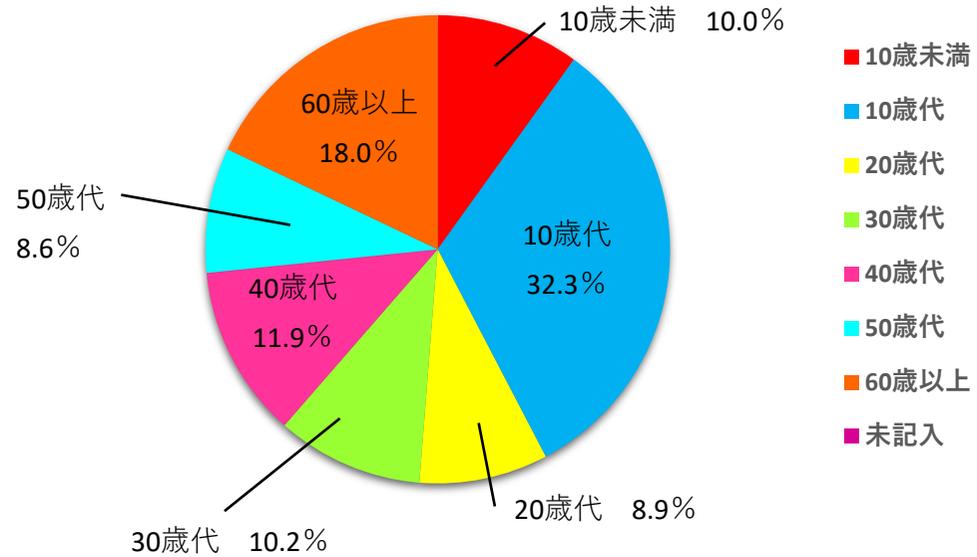
○回答数：1, 274件（団体・個人含む）

- ・ 用紙回答 1, 147件
- ・ WEB回答 127件

1. あなたご自身のことについて教えてください 令和7年度アンケート調査結果

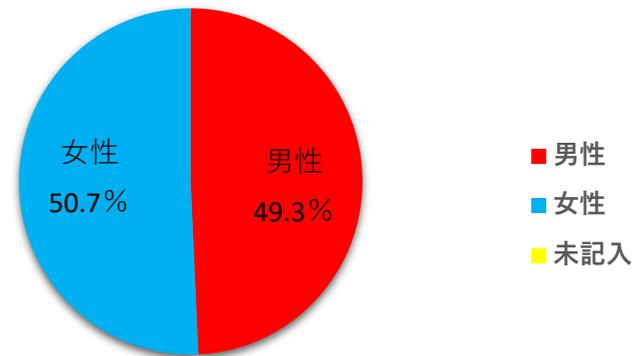
問1 年齢

10歳未満	127	10.0%
10歳代	412	32.3%
20歳代	114	8.9%
30歳代	130	10.2%
40歳代	152	11.9%
50歳代	110	8.6%
60歳以上	229	18.0%
未記入	0	0.0%
合計	1274	-



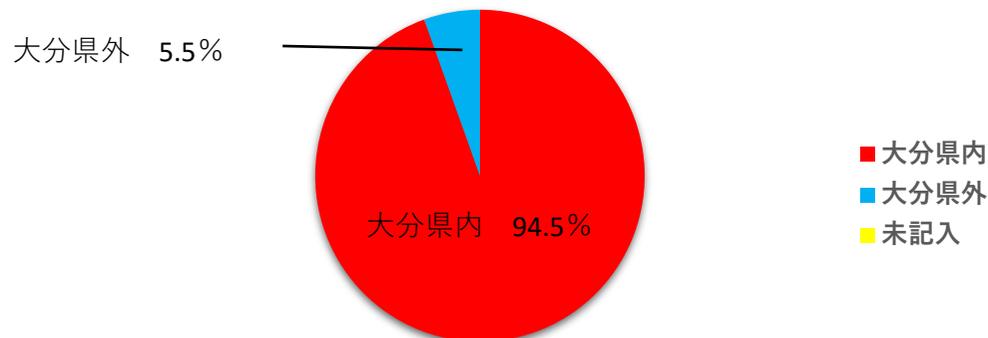
問2 性別

男性	628	49.3%
女性	646	50.7%
未記入	0	0.0%
合計	1274	-



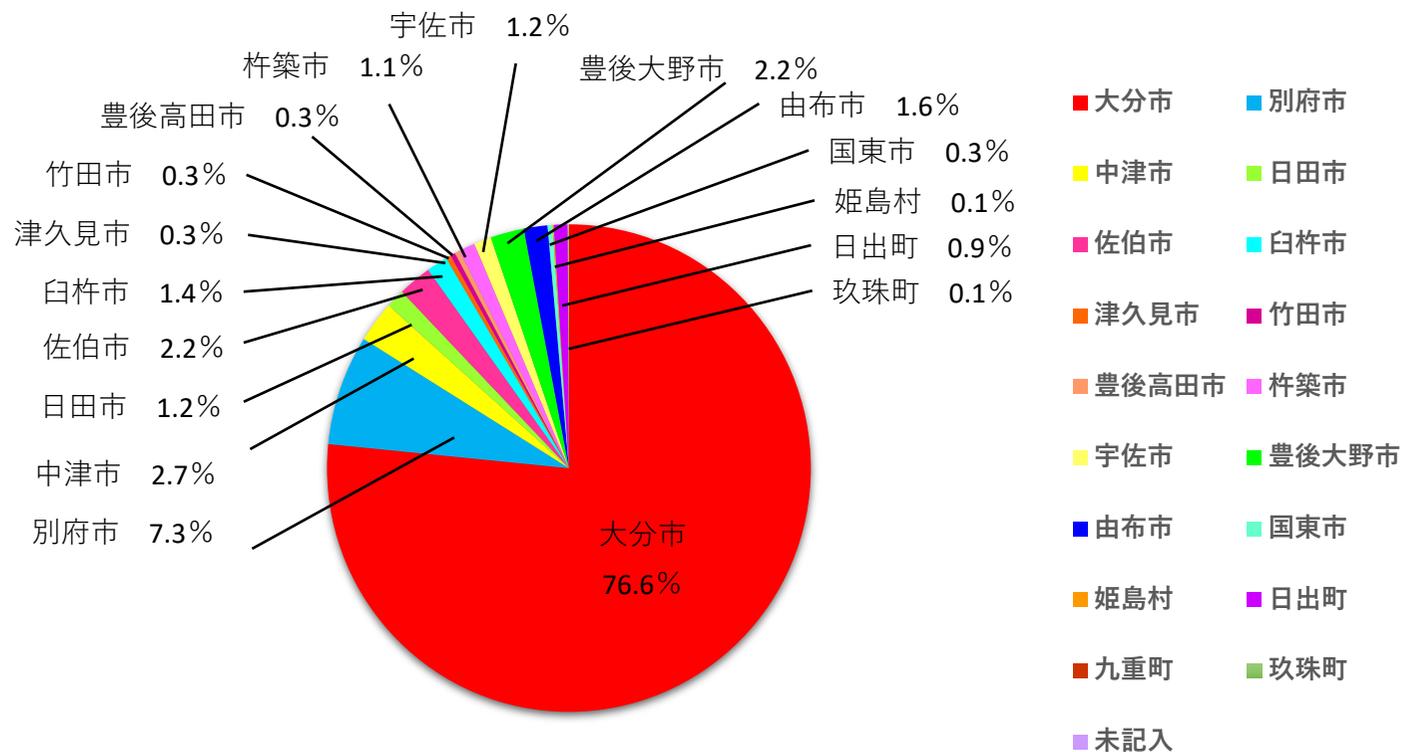
問3 どちらからお越しになりましたか

大分県内	1204	94.5%
大分県外	70	5.5%
未記入	0	0.0%
合計	1274	-



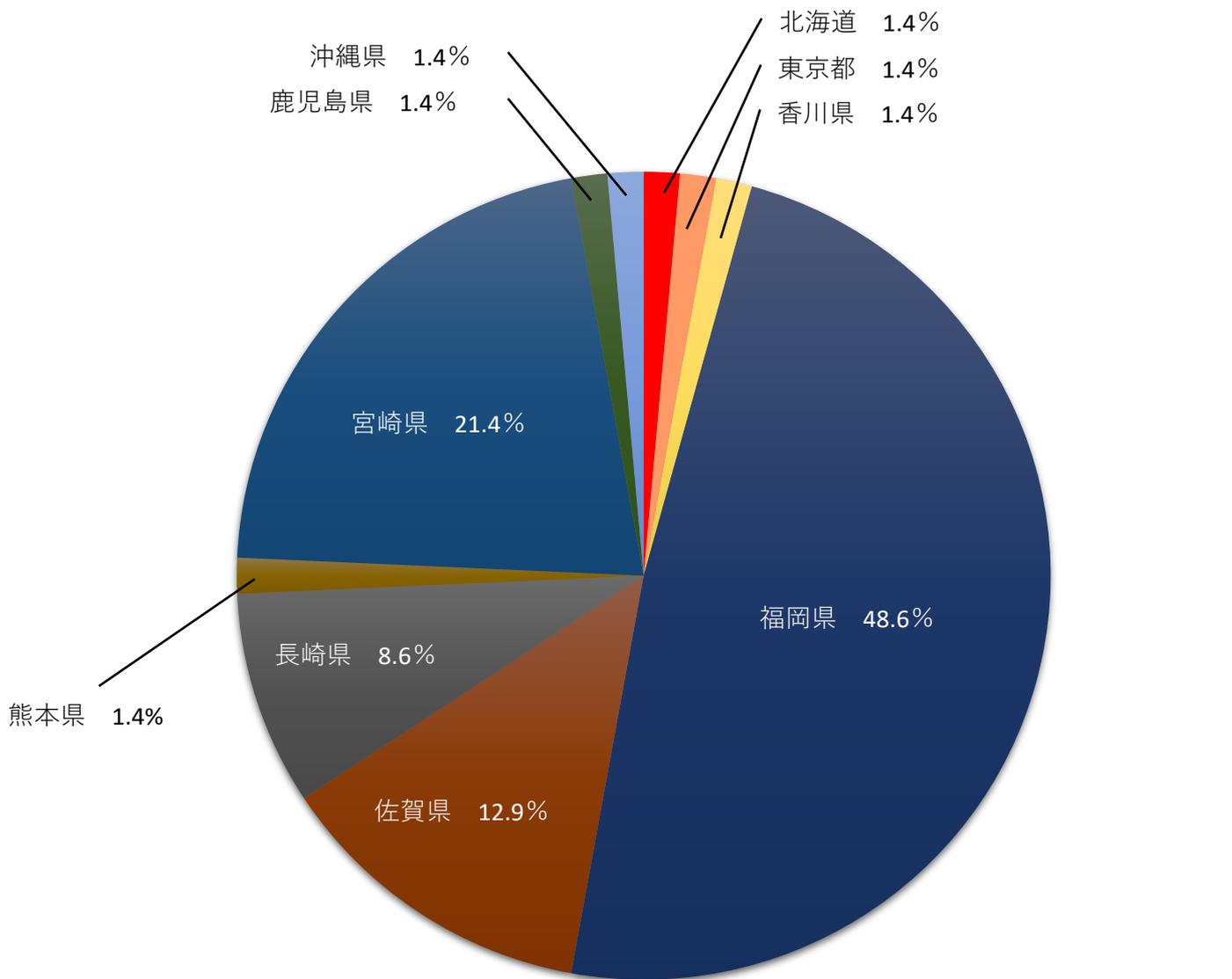
⇒問3より大分県内を選んだ方

大分市	922	76.6%
別府市	88	7.3%
中津市	33	2.7%
日田市	15	1.2%
佐伯市	27	2.2%
臼杵市	17	1.4%
津久見市	4	0.3%
竹田市	4	0.3%
豊後高田市	4	0.3%
杵築市	13	1.1%
宇佐市	14	1.2%
豊後大野市	27	2.2%
由布市	19	1.6%
国東市	4	0.3%
姫島村	1	0.1%
日出町	11	0.9%
九重町	0	0.0%
玖珠町	1	0.1%
未記入	0	0.0%
合計	1204	-



⇒問3より大分県外を選んだ方

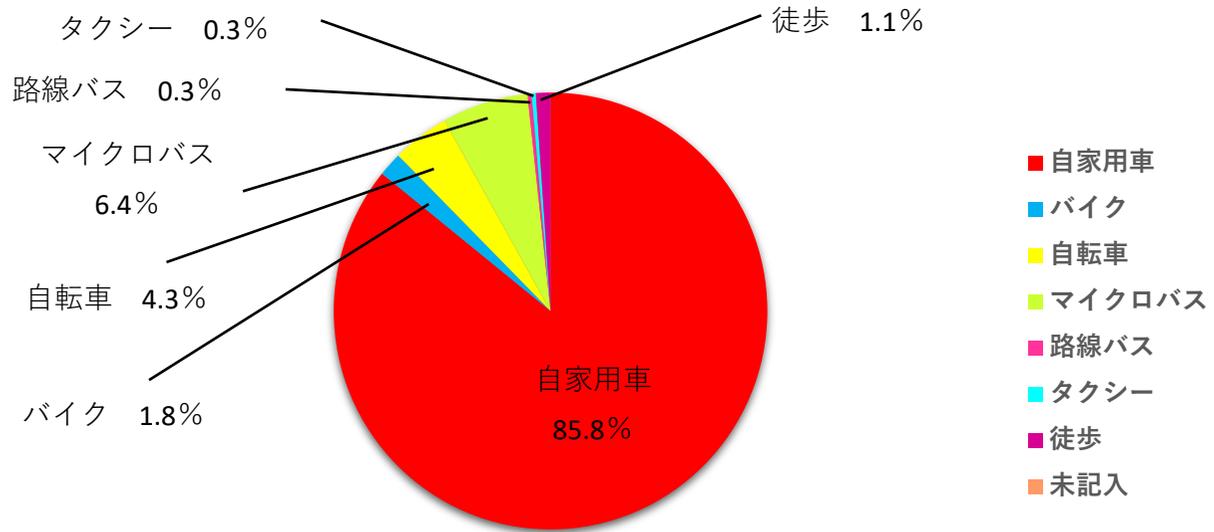
北海道	1	1.4%
秋田県	0	0.0%
福島県	0	0.0%
茨城県	0	0.0%
栃木県	0	0.0%
群馬県	0	0.0%
埼玉県	0	0.0%
千葉県	0	0.0%
東京都	1	1.4%
神奈川県	0	0.0%
新潟県	0	0.0%
青森県	0	0.0%
京都	0	0.0%
山梨県	0	0.0%
岐阜県	0	0.0%
静岡県	0	0.0%
愛知県	0	0.0%
三重県	0	0.0%
滋賀県	0	0.0%
大阪府	0	0.0%
兵庫県	0	0.0%
奈良県	0	0.0%
和歌山県	0	0.0%
鳥取県	0	0.0%
岡山県	0	0.0%
広島県	0	0.0%
山口県	0	0.0%
香川県	1	1.4%
愛媛県	0	0.0%
高知県	0	0.0%
福岡県	34	48.6%
佐賀県	9	12.9%
長崎県	6	8.6%
熊本県	1	1.4%
宮崎県	15	21.4%
鹿児島県	1	1.4%
沖縄県	1	1.4%
未記入	0	0.0%
その他9都道府県	0	0.0%
合計	70	-



- | | | | | | |
|-------|-------|------------|--------|--------|--------|
| ■ 北海道 | ■ 秋田県 | ■ 福島県 | ■ 茨城県 | ■ 栃木県 | ■ 群馬県 |
| ■ 埼玉県 | ■ 千葉県 | ■ 東京都 | ■ 神奈川県 | ■ 新潟県 | ■ 青森県 |
| ■ 京都 | ■ 山梨県 | ■ 岐阜県 | ■ 静岡県 | ■ 愛知県 | ■ 三重県 |
| ■ 滋賀県 | ■ 大阪府 | ■ 兵庫県 | ■ 奈良県 | ■ 和歌山県 | ■ 鳥取県 |
| ■ 岡山県 | ■ 広島県 | ■ 山口県 | ■ 香川県 | ■ 愛媛県 | ■ 高知県 |
| ■ 福岡県 | ■ 佐賀県 | ■ 長崎県 | ■ 熊本県 | ■ 宮崎県 | ■ 鹿児島県 |
| ■ 沖縄県 | ■ 未記入 | ■ その他9都道府県 | | | |

問4 どのような交通手段でお越しになりましたか

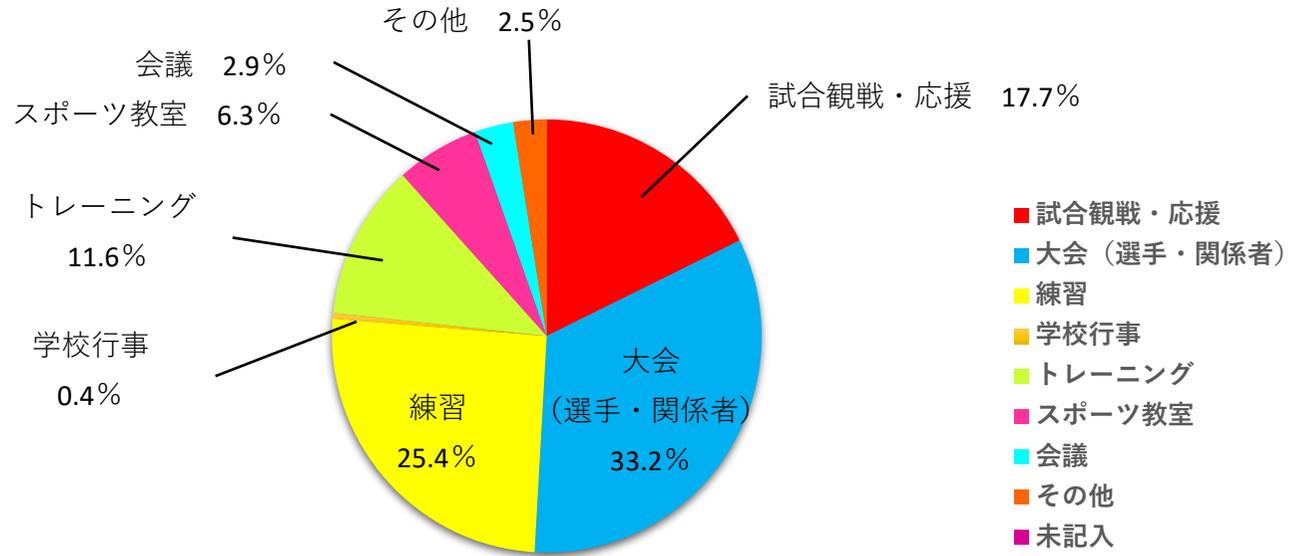
自家用車	1108	85.8%
バイク	23	1.8%
自転車	55	4.3%
マイクロバス	83	6.4%
路線バス	4	0.3%
タクシー	4	0.3%
徒歩	14	1.1%
未記入	0	0.0%
合計	1291	-



2. 利用した施設・目的を教えてください

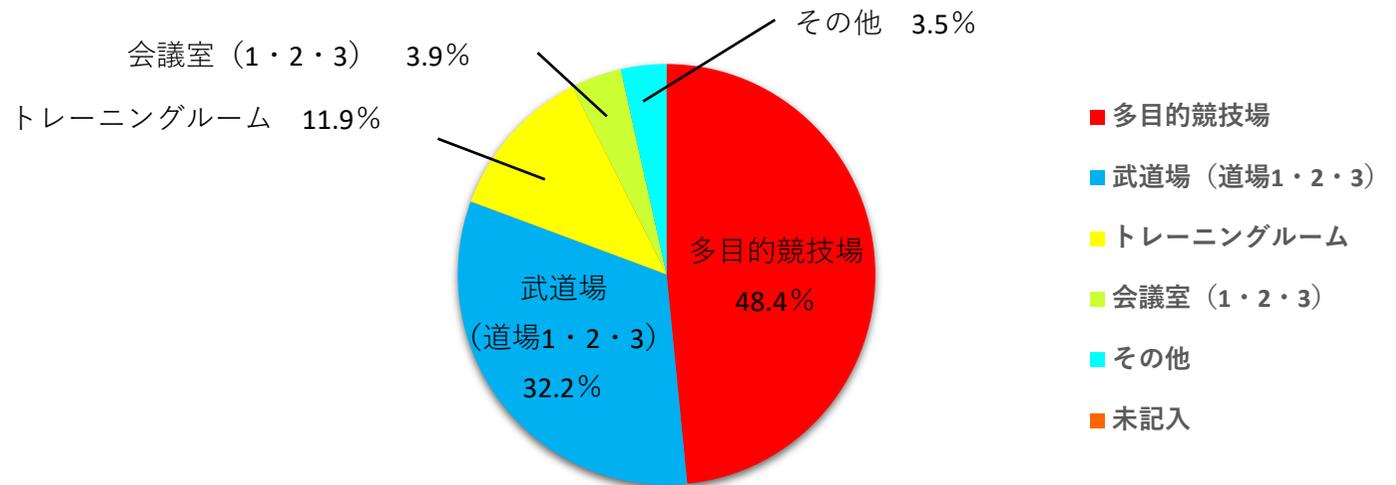
問5 ご利用の目的は何ですか

試合観戦・応援	255	17.7%
大会（選手・関係者）	477	33.2%
練習	365	25.4%
学校行事	6	0.4%
トレーニング	167	11.6%
スポーツ教室	90	6.3%
会議	42	2.9%
その他	36	2.5%
未記入	0	0.0%
合計	1438	-



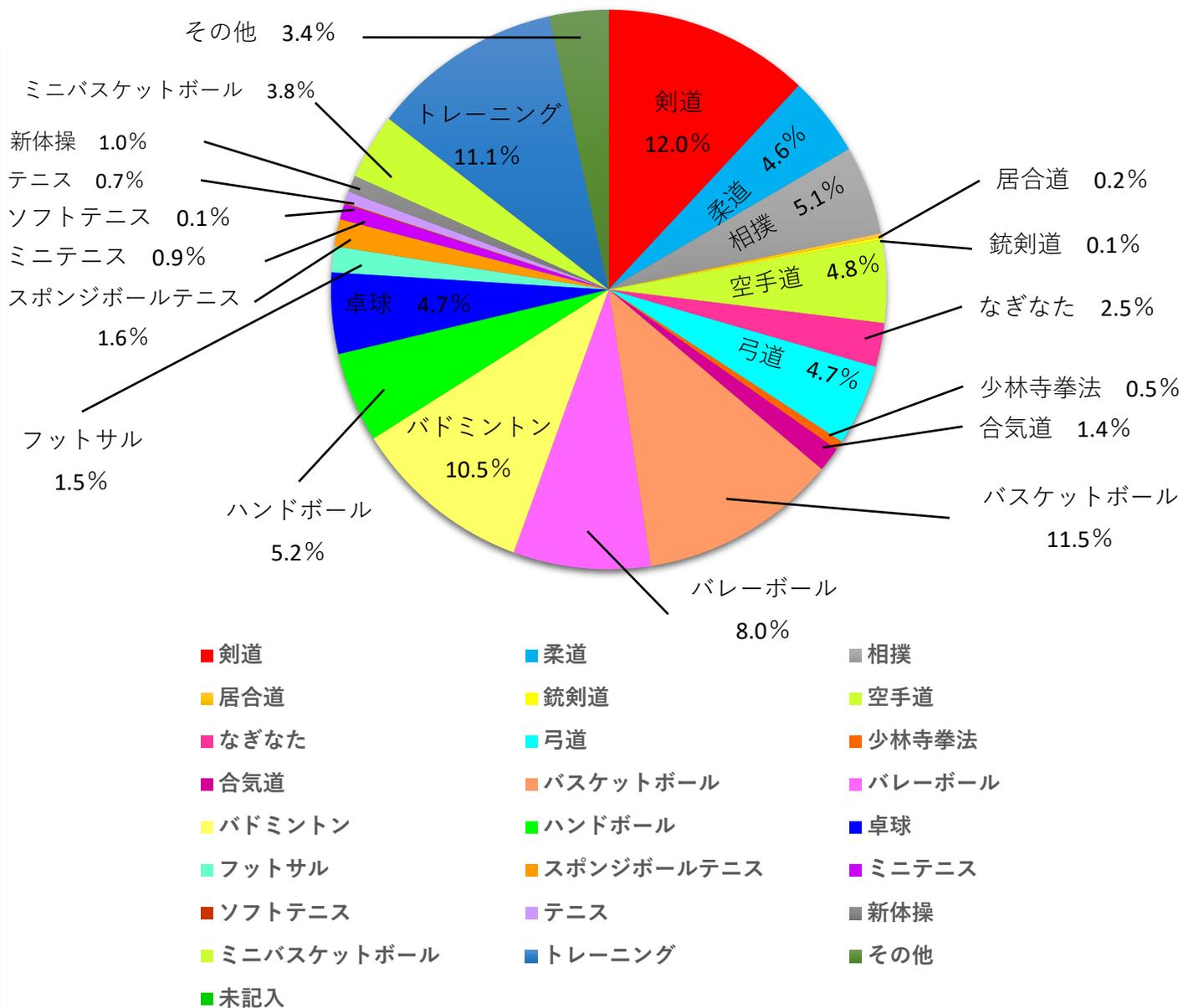
問6 ご利用した施設はどちらですか

多目的競技場	645	48.4%
武道場（道場1・2・3）	429	32.2%
トレーニングルーム	159	11.9%
会議室（1・2・3）	52	3.9%
その他	47	3.5%
未記入	0	0.0%
合計	1332	-



問7 どのような競技ですか

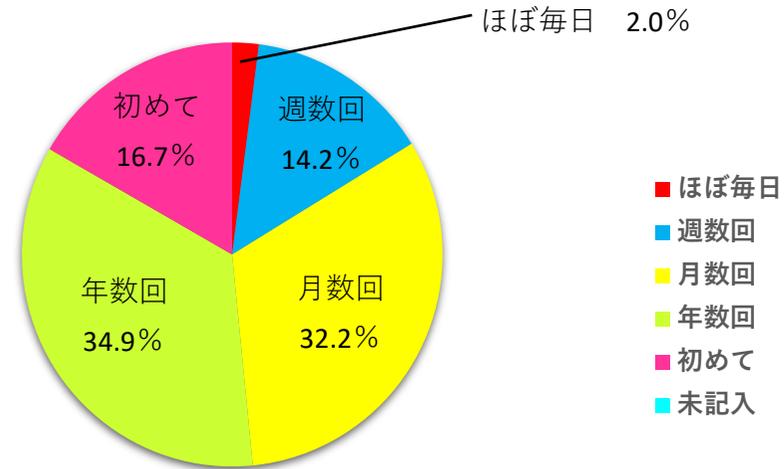
剣道	161	12.0%
柔道	62	4.6%
相撲	69	5.1%
居合道	3	0.2%
銃剣道	2	0.1%
空手道	64	4.8%
なぎなた	34	2.5%
弓道	63	4.7%
少林寺拳法	7	0.5%
合気道	19	1.4%
バスケットボール	154	11.5%
バレーボール	107	8.0%
バドミントン	141	10.5%
ハンドボール	70	5.2%
卓球	63	4.7%
フットサル	20	1.5%
スポンジボールテニス	21	1.6%
ミニテニス	12	0.9%
ソフトテニス	1	0.1%
テニス	9	0.7%
新体操	13	1.0%
ミニバスケットボール	51	3.8%
トレーニング	149	11.1%
その他	46	3.4%
未記入	0	0.0%
合計	1341	-



3. 以下のご質問について、お答えください

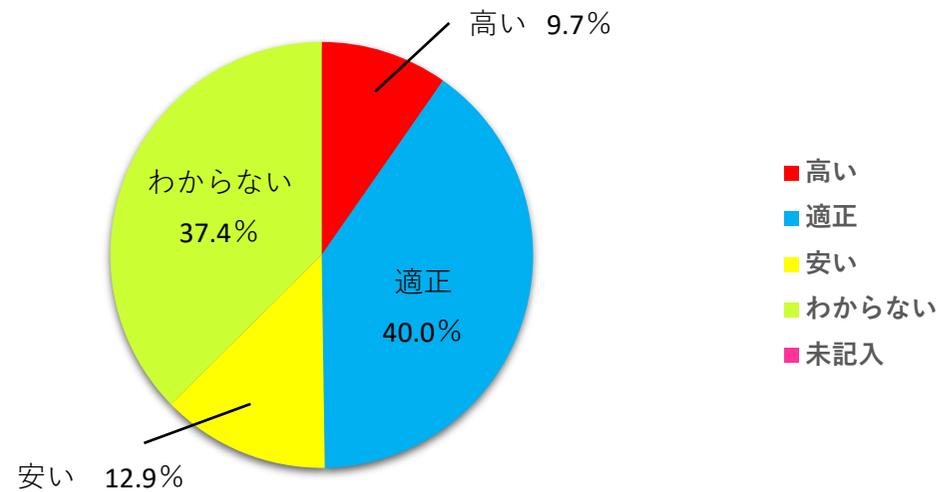
問8 ご利用の頻度はどのくらいですか

ほぼ毎日	26	2.0%
週数回	181	14.2%
月数回	410	32.2%
年数回	444	34.9%
初めて	213	16.7%
未記入	0	0.0%
合計	1274	-



問9 施設の利用料金について

高い	124	9.7%
適正	510	40.0%
安い	164	12.9%
わからない	476	37.4%
未記入	0	0.0%
合計	1274	-

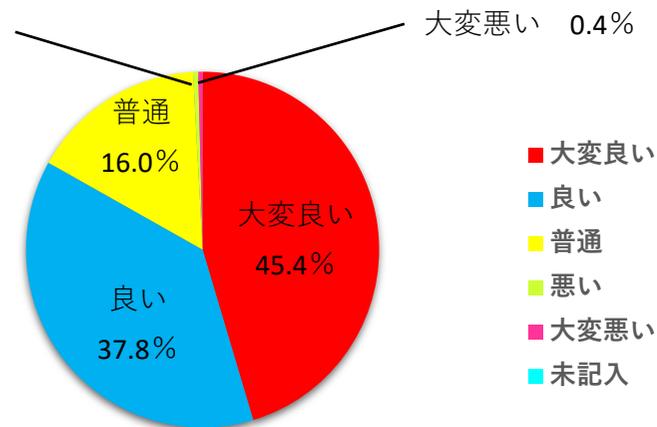


総評 「安い」・「適正」を合わせて約52.9%となっています。

問10 ご利用に関する感想をお聞かせください

大変良い	578	45.4%
良い	481	37.8%
普通	204	16.0%
悪い	6	0.5%
大変悪い	5	0.4%
未記入	0	0.0%
合計	1274	-

悪い 0.5%



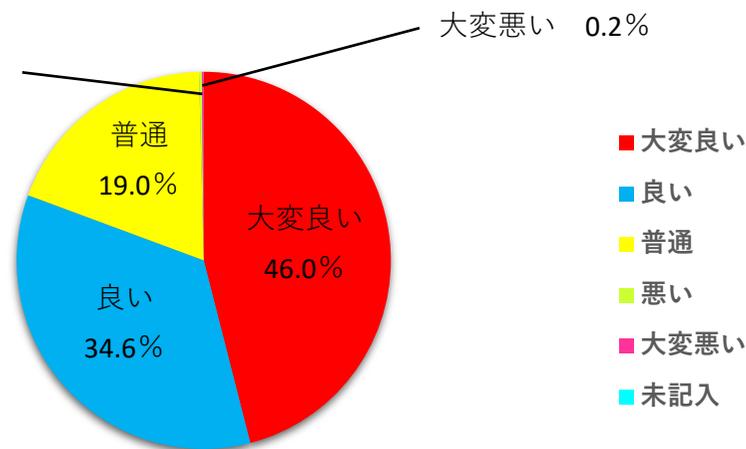
総評

「大変良い」・「良い」を合わせて約83.2%となっています。

問11 職員の対応について

大変良い	586	46.0%
良い	441	34.6%
普通	242	19.0%
悪い	3	0.2%
大変悪い	2	0.2%
未記入	0	0.0%
合計	1274	-

悪い 0.2%



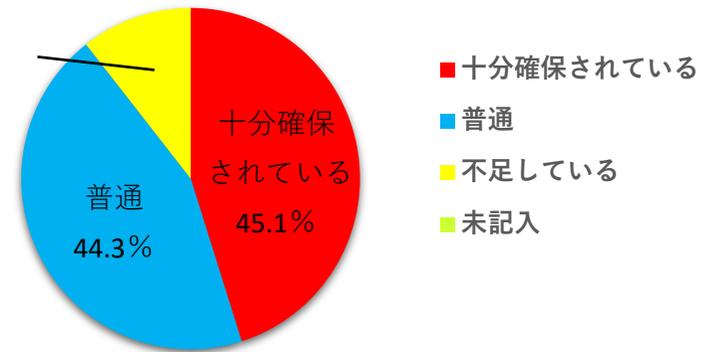
総評

「大変良い」・「良い」を合わせて約80.6%となっています。

問12 駐車場について

十分確保されている	575	45.1%
普通	564	44.3%
不足している	135	10.6%
未記入	0	0.0%
合計	1274	-

不足している
10.6%



総評

「十分確保されている」・「普通」を合わせて約89.4%となっています。

問13 その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください（回答計84件）

No.	ご意見・ご要望	回答		
1	多目的競技場	体育館の真ん中にネットまたは仕切板などの敷居がほしい。（3件）	構造上中央はネット設置ができないため、卓球フェンスを設置する対応にご協力をお願いいたします。	
2		バドミントン使用中のコート切り分けが欲しい。	バドミントンコート毎の切り分けは、現状では難しいです。利用者様のご意見として県に報告したいと思います。	
3		全面にバスケットボールのコートラインを引いて欲しい。（2件）	コートラインの常設は、利用者様のご要望として県に報告したいと思います。	
4	武道場	時計が見にくい。道場1、2です。	貴重なご意見をありがとうございます。利用者様のご意見として県に報告したいと思います。	
5		空手の他の小さな子が道場内を走り回って迷惑。道場は遊び場ではないのでは？キッズルームを利用するように注意していただきたい。	見かけた際には、積極的に声をかけ、利用マナーの向上を呼びかけてまいります。お近くのスタッフまたは窓口へお声がけください。	
6		弓道場がない。九州内で大きな道場がないのは大分県だけです。絶対造ってください。（30件）	貴重なご意見をありがとうございます。利用者様のご意見として県に報告したいと思います。	
7		いつも武道場を使わせ頂きありがとうございます。これからの相撲人口増加の為に屋内土俵の設置をお願いいたします。（14件）		
8		夜、19時台に武道場の方のドア（風除室3）が閉まっている。開けて欲しい。		貴重なご意見をありがとうございます。風除室3（武道場側の自動ドア）についてですが、大会等の特別な場合を除き、通常は管理上の理由により閉鎖しております。ご理解のほどよろしくをお願いいたします。
9	トレーニング	トレーニングルーム利用者のマナーが悪い。マシンに座ったまま、ずっと休んでいたりと、携帯電話をいじっている。部活生が話し込んでいたりする。スタッフは注意の声掛けをしてほしい。	見かけた際には、スタッフが積極的にお声がけを行い、利用マナーの向上に努めてまいります。また、案内表示や張り紙の更新を行いました。より快適にご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。	
10		トレーニングルームでマシン使用中にスマホを操作している人がいて、マシンがなかなか空かないのでとても困っています。マシン使用中はスマホを使用しないルールにしてほしいです、		
11		高校生が集団でダンベルやマシンの前にいて邪魔でした。トレーニングをしてもじゃれあってぶつかりそうになります。トレーニング室のスタッフはずっと座って話し込んで注意もしてくれませんでした。普段日中のスタッフの方は丁寧に対応してくれて明るいので、今回は残念です。		あわせて、スタッフに対しては巡回時の注意点や利用者対応に関する指導を改めて行い、状況に応じた適切な声掛けや対応ができるよう教育を徹底してまいります。
12		<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングの順番待ちが長い ・トレーニングルームでマシン使用中にスマホを操作している人がいて、マシンがなかなか空かないのでとても困っています。 		万が一スタッフが気付いていない場合には、お手数ではございますが、お声掛けいただけますと幸いです。
13		トレーニングルーム入口から入って左側の窓近くにある柱に時計がかけられています。この場所は夕方など外が明るい時に逆光になって時計が見えません。近くの壁に移動してほしい。		ご指摘いただきありがとうございます。トレーニングルーム入口付近の時計につきましては、夕方の逆光による見えにくさを考慮し、近くの壁へ移動いたしました。

問13 その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください（回答計84件）

No.	ご意見・ご要望	回答
14	特定の方でトレーニング器具をガシャガシャ音を立ててやる方にトレーナーの方が注意をしない。	器具の取り扱いについては、安全および衛生の観点からスタッフによる注意喚起を再度徹底してまいります。万が一スタッフが気づかずにいるケースも想定されますので、もしご覧になった際には、大変お手数ですが一度スタッフまでお声がけいただけますと幸いです。
15	トレーニングルームに腹筋用のマシンが欲しいです。	トレーニングルーム内には腹筋用のマシンがございます。場所がご不明な場合は、お手数ですがスタッフまでお声がけください。
16	トレーニングルームでの撮影OKにしていただけるとSNSでアピールしやすい。他者が映らないようにするのは大前提として。	武道スポーツセンターでは、プライバシー保護の観点から、全館において撮影を禁止しております。他の利用者が映らない場合であっても、原則として撮影はご遠慮いただいておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
17	初めてなので、もう少しマシンの使い方を教えて欲しかった。	貴重なご意見をありがとうございます。ご不明な点があれば、いつでもスタッフにお声掛けください。丁寧にご案内いたします。
18	男子更衣室、洗面所の手洗い水道の水が出る時散らばる。男子トイレの手洗い水道はまとまって出る。更衣室の水道をまとまって出る様に改善してほしい。（洗う時にシャツにかかってしまう。）	男子更衣室洗面所の手洗い水道につきましては、水が散らばる状況を確認し、吐水状態がまとまるよう改善対応を行いました。今後も快適にご利用いただけるよう、設備の点検および維持管理に努めてまいります。
19	靴を脱がない。いつまでもスマホで遊んでいる。弁当を食べる。など、表示しているルールを守らない人が居る。靴は40~50回注意しました。守らない人はルールを知らない。もっと教育して頂きたい。入口の表示やルール集を読む人が少ない。提案です。トレーニングルームで放送されている注意事項やお願いは更衣室で放送すべき内容が多いです。是非更衣室で放送してほしい。	更衣室内での利用マナー向上を目的として、ご提案いただいた注意事項のアナウンスを、更衣室内にて実施いたしました。今後も利用状況を確認しながら、ルールの周知およびマナー向上に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。今後も気になる点がありましたら是非スタッフにお声掛けいただけますと幸いです。
20	ロッカールームについて入室前にルームシューズを脱ぐようにとありますが杖をついている方や神経痛でシューズなしでは痛みがある方もいます。例外もある旨を記載した方がよいと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。ロッカールームの履物に関する案内につきましては、杖をご使用の方や、シューズを脱ぐことで痛みが生じる方などへの配慮として、例外がある旨を追記した表示へ変更いたしました。今後も、より多くの方に安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
21	・更衣室にドライヤーを完備して欲しい。 ・シャワー室にシャンプーなどを乗せる所が欲しい。	貴重なご意見としてお預かりし、今後の参考とさせていただきます。
22	休憩スペース・更衣室・通路で更衣室の利用方法についての注意事項の放送が行われるようになりました。大変良いと思います。その中でカメラ類による撮影は禁止だという内容があります。長く利用してはいますが知りませんでした。更衣室（男子）に利用のルールが貼ってありますが、この中にカメラ撮影の禁止項目はありません。是非追加記入をして頂きたい。残念な事にこれを読む人はほとんどいません。シューズ禁止の表示も入口付近に3箇所も表示されていますが読む人は殆ど居ません。残念です。	貴重なご意見をありがとうございます。更衣室内の利用ルールにつきましては、カメラ類による撮影禁止の項目を掲示に追加いたしました。あわせて、引き続きアナウンス等を通じてルールの周知を行い、利用マナーの向上と、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

問13 その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください（回答計84件）

No.	ご意見・ご要望	回答
23	更衣室 更衣室入室時のシューズを脱ぐ件（男子更衣室）。入り口に3ヶ所注意が書いてあり、放送もされる様に改善努力がされました。しかし、まだ守られない数かなり見られます。確認してみるとルールを知りません。放送を聞いていない。入口の注意書きを見ていない。受付で注意事項を知らされていない。受付の時は大変と思いますが、更衣室の注意事項を知らせて頂くと良いと思います。	更衣室入室時のシューズ脱靴につきまして、周知が十分でないのご指摘をいただきありがとうございます。受付ではこれまでもご案内を行っておりますが、今後はより意識して、お客様に確実に伝えるよう努めてまいります。引き続き、皆様が気持ちよくご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。
24	トリニータの際に人が多すぎて駐車場に車を止めれない。駐車場をもっと作って欲しい。（2件）	近隣の駐車場はすぐに満車となり、ご来場の皆様にはご不便をおかけしております。駐車場の台数には限りがございますので、各イベントの主催者様と連携し、改善策を検討・実施してまいります。今後ともご理解とご協力をお願いいたします。駐車場増設については県への要望として伝えます。
25	大会で利用する時は駐車場が足りないと感じます。	
26	サッカー（Jリーグ）と武道センター利用の大会が重なった時に駐車場を分けてほしい。	
27	試合やイベントが重なる日は駐車場が足りないと感じます。	
28	駐車場を多くしてほしい。駐車場が足りない。困っている人が多い。（2件）	
29	車椅子用の駐車場に一般の方が車を停めており、困ります。	
30	トリニータなどのサポーター（トリサポ）が武道場の前の駐車場に車を停めている。	E駐車場は一般開放されており、どなたでもご利用いただける仕様となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。
31	大会のない時は障がい者駐車場を使っても良いのでは。（がら空き）	貴重なご意見をありがとうございます。障がい者駐車場は、本来、常時障がいのある方の利用を想定して設けられているものです。そのため、大会の有無にかかわらず、対象となる方以外のご利用はご遠慮いただいております。ご理解とご協力のほど、よろしく願いいたします。
32	駐車場が暗い。（5件）	改めて駐車場および園路の外灯について調査を行った結果、不点灯箇所が3か所あることが判明しました。現在は、点灯箇所を増やす対応を実施しております。
33	バイク用の駐車スペースを確保してほしい。屋根なしでOKです。立て看板があればなおいいです。	貴重なご意見をありがとうございます。現在、バイクは駐輪場へ駐車可能です。分かりやすくご案内できるよう、改善を検討してまいります。

問13 その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください（回答計84件）

No.	ご意見・ご要望	回答	
34	施設設備	武道場のクーラーが寒すぎるので弱めて頂きたい。（5件）	貴重なご意見をありがとうございます。 もし寒さを感じられた場合は、職員にお声がけいただければ、冷房を一時的に停止するなどの対応が可能です。 なお、大会開催時には主催者様を通じてご連絡いただけますと幸いです。
35	施設設備	トイレをウォシュレットにしてほしいです。温便座にしてほしいです（冬場はとても冷たいです）。	貴重なご意見をありがとうございます。 利用者様のご意見として県に報告したいと思います。
36	施設設備	エアコンの設置場所が悪い。（道場利用者・男性）	
37	料金	シニア料金（70歳以上は半額）とかはないのでしょうか。	
38	料金	トレーニングルームを時間制にしてほしい。利用した分だけ減るようにするなど。	貴重なご意見をありがとうございます。 使用料金は、県の条例より定められています。利用者様のご意見として県に報告したいと思います。
39	料金	コロナの発生で来ていなかったもので、久しぶりに来ました。利用料がちょっと高いのが気になりますが、とてもいいと思います。	
40	料金	70歳以上の高齢者ですが、体力増進に努めている仲間も多く、話相手も出来て楽しんでいます。ここに来ている高齢者はフレイル防止に頑張っています。出来ればもう少し利用料金を下げてもらえないのでしょうか。	
41	料金	料金を安くしてほしい。	
42	その他	2時間制を3時間制にしてほしい。2時間だと時間が足りないと思います。（筋トレ+有酸素運動）	
43	その他	職員さんが暗い。（トレーニングルーム利用者）	貴重なご意見をありがとうございます。 スタッフの対応が不十分であったこと、心よりお詫び申し上げます。 職員一同、明るく親しみやすい対応ができるよう、改めてスタッフ全員に周知し、接客態度の改善を図ってまいります。

問13 その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください（回答計84件）

No.	ご意見・ご要望	回答
44	<p>①通りに抜け不可表示板が有るがどんどん通っています。通して良いのなら表示板は撤去すべき。通らせないのなら表示板を大きくし、実際に通過できないようにしてほしい。</p> <p>②速度は30km/hの制限速度表示があるが、ほぼ誰も守っていない。60km/h位で走っている車も有り、私が30km/hで走ってみると追い越して行く。事務所の方も制限速度を守ろうとする意欲が感じられない。30km/hが必要ならもっと手を打つべき。</p>	<p>中央園路におきまして、通り抜け禁止及び速度制限等の運用は大分県の指示に基づいて行っており、行事およびスポーツ大会等開催時は公園利用者用園路として開放いたしております。</p> <p>今回いただきましたご意見につきまして早速大分県に報告、対応等相談させていただきましたいております。今後その他ご不明な点等ございましたら、大分県公園・生活排水課（直通：097-506-4664）までお問い合わせいただけましたら幸いです。なお30kmの制限速度につきまして、公園スタッフには改めて周知・遵守するよう指示いたしました。</p>
45	<p>武道スポーツセンターの西E駐車場に北側大通りから一般車を通されます。行事やスポーツに関係ない一般車がスピード制限無しで走ります。行事やスポーツに関係の歩行者は危険です。曲がり角に徐行表示がありますが直線の速度表示が決められていません（表示が無い）。40km/h位で走る車もあります。制限速度20km/hとし、途中に凹凸を造って速度を上げにくくしてほしい。</p>	<p>利用者の皆様が安全・安心にご利用いただけます様、車両通行者に徐行をお願いするべく、サイン表示を増設することを検討したいと思っております。今後の対応につきましても大分県公園・生活排水課にご相談いたします。</p>
46	<p>アンケートを書いても、運営側の回答がありません。スーパーなどではアンケートで指摘された内容について表示して返答されています。今回のアンケートも回答を頂きたい。</p>	<p>毎年実施しているアンケートの調査結果および、ご意見・ご要望に対する回答につきましては、これまでどおり施設ホームページにて情報公開を行っております。</p> <p>あわせて、アンケートで寄せられたご意見への回答を、月ごとに館内へ掲示する対応を開始いたしました。</p> <p>今後も、利用者の皆さまに分かりやすい情報提供に努めてまいります。</p>
47	<p>メイン玄関ではない方の出入り口にも手指消毒液を設置していただくと助かります。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>正面入り口以外の出入り口は、主に大会開催時のみ開放するため、消毒液の設置等は、大会主催者様の判断で行っております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
48	<p>喫煙する場所と道場の位置を少し離してほしい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>より快適な環境をご提供できるよう、配置の見直しを検討させていただきます。</p> <p>今後ともご意見・ご要望がございましたら、お申し付けください。引き続き、よろしく願い申し上げます。</p>
49	<p>九州大会規模で人が多数来場することが見込まれているのに、ゴミ箱（自販機）の容量が少ない。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>大会開催時には、事前に自動販売機の業者へ定期的なゴミ回収作業を依頼し、対策をしたいと思っております。</p>
50	<p>ご自由にお取りくださいコーナーを作って、塩分チャージを置いてほしい。</p>	<p>貴重なご意見としてお預かりし、今後の参考とさせていただきます。</p>

問13 その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください（回答計84件）

No.	ご意見・ご要望	回答
51	喫煙所が欲しい。	屋外に2か所喫煙所を設置しております。 ご不明な場合はスタッフまでお声掛けください。
52	入口が分かりにくい。	ご不便をおかけし申し訳ありません。どなたにも分かりやすくご案内できるよう、今後改善を検討してまいります。
53	当日の予約を電話でも、ネットからでもできるようにしてほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。 当日のご予約について、現状の体制ではすぐに対応が難しいです。サービス向上のために、検討していきたいと考えております。
54	武道スポーツセンターの男性職員の対応が良くない。特に言葉使いと態度。従業員教育をした方が良くかと。	このたびは、不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた点はしっかりと受け止め、今後も対応や言葉遣いに十分気をつけるよう、職員一同で確認・改善してまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
55	靴の履き替えがめんどくさい。	当施設は屋内スポーツ施設になります。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
56	大分駅からのバスを増やしてほしい。	交通アクセス改善に向けてさまざまな提案・要望を続けてまいりましたが、昨今のバス運転手の減少や利用者減により、状況は厳しさを増しております。利用者様のご意見として県に報告したいと思っております。
57	バス停を武道センターの近くにも置いて欲しい。	
58	予約開始を3ヶ月前くらいにして欲しい。	貴重なご意見をありがとうございます。 予約開始時期につきましては、さまざまなご意見を頂いております。原則として県が定めておりますが、皆さまからのご意見を踏まえ、必要に応じてより使いやすくなるよう検討・提案を進めてまいります。 ご理解とご協力をお願いいたします。
59	こども用に遊ぶ場所を作ってほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。 利用者様のご意見として県に報告したいと思っております。
60	トイレの案内板が分かりにくい。	
61	近くにコンビニか、コンビニ自販機があるといいです。せめて、土日だけでも仮設コンビニとかがあるとうれしいです。（売店を作ってください。）（4件）	貴重なご意見をありがとうございます。 来場者が多い大会開催時には、大会主催者様と相談のうえ、売店の設置などの対策を実施しております。 利用者様のご意見として県に報告したいと思っております。

問13 その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください（回答計84件）

No.	ご意見・ご要望	回答
62	トリニータと試合をかぶせないでほしい（2件）	ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 クラサスドーム大分とは隣接する施設であるため、すべての大会日程をJリーグ公式戦と重ならないよう調整することは、施設の構造上、難しい状況にあります。 しかしながら、利用者の皆さまにできる限り快適にご利用いただけるよう、駐車場の運用方法などについてJリーグ主催者と協議・検討を行い、混雑緩和に努めてまいります。
63	・朝寒い中並んでいるので、もっと早く開けてほしい。本当に困る。 ・空手道の大会で参加したのですが、配られたチラシに開場時間の記載がなく、大混雑でとても困りました。大勢が寒い思いをなさったと思います。せめて、チラシに開場時間の記載をすることを要望いたします。	施設の開場時間は原則8時30分となっております。ご理解とご協力をよろしくお願い致します。また、開場時間の周知等につきましては、大会主催者にご協力をお願いしており、皆さまへ分かりやすくお伝えできるよう、引き続き連携してまいります。
64	とてもきれいでした。（5件）	ご利用ありがとうございます。 これからも皆様に気持ちよくご利用していただき、満足していただけるようサービス向上に努め丁寧な対応を心がけてまいります。 またのご利用お待ちしております。
65	孫が弓道をしたいの事で申し込みを致しました。 初めて施設を拝見致しましたが、その立派さにビックリしました。スタッフの方々の対応もとても良く、関心致しました。	
66	いつもありがとうございます。（16件）	
67	全体的にきれいです。イスと机がたくさんあり、とても良いと思います。	
68	トイレがきれいだと思います。1階のダンボールで作られた椅子と机がとても良いと思います。	
69	設備がとても充実している。	
70	家からの距離も近く、会場の広さも十分でとても感謝しています。	
71	クーラーがあり、大変良い！！	
72	毎回親切に対応して頂いています。清掃もよく行き届いていて、使う側も綺麗に使いたいと思います。いつもありがとうございます。	
73	いつも気持ちよく運動できています。ありがとうございます。（2件）	

問13 その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください（回答計84件）

No.	ご意見・ご要望	回答
74	職員のみなさんが優しい	<p>ご利用ありがとうございます。 これからも皆様に気持ちよくご利用していただき、満足していただけるようサービス向上に努め丁寧な対応を心がけてまいります。 またのご利用お待ちしております。</p>
75	施設がとても綺麗で使いやすいです。常にきれいな施設をありがとうございます。（4件）	
76	初めてきました。とても綺麗な施設で地元にもこのような所が増えてほしいと思いました、木が使われているのが、とても素敵です。	
77	新人戦で初めてきました！クーラーが効いた観客席がとてもよかったです。（2件）	
78	綺麗で気持ちよくプレーできる施設です。職員の方もフレンドリーで楽しく活動できています。	
79	とっても使いやすいです。ありがとうございます。また利用したいです。（2件）	
80	木の材質がなんとなく、癒されているような気がします。試合等で来るのは、少し遠い気はしますが、少しでも、長年つたくせを直せればと思い通っています。	
81	いつもお世話になっております。これからもよろしく願いいたします。余談ですが、夏の極暑の中、ワンオクライブがあり、物販とドーム開場まで涼しく居られる場所として開放されててよかったです。ありがとうございました。	
82	大変良い環境で利用させていただいています。今後ともよろしく願いします。	
83	設備が整っていて使いやすいです。大会で何度か使用させていただきました。大変気持ちの良い環境です。ありがとうございます。	
84	とても使いやすい、環境に配慮されていてとてもいいです。	

貴重なご意見をいただきありがとうございました。
今後とも是非皆様のご意見・ご要望をお待ちしております。 武道スポーツセンター